

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных
и специальных категорий персональных данных
при использовании сервиса «Моя пенсия»

Редакция от 04.05.2026 г.

Я, субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю Обществу с ограниченной ответственностью «МОЯ ПЕНСИЯ», ОГРН 1177746177014, ИНН 7714975975, (далее — Оператор), согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящее согласие дается в целях использования цифрового сервиса «Моя пенсия», оформления и исполнения заказа, предоставления доступа к личному кабинету, обработки данных, формирования персонализированного отчета, оказания дополнительных цифровых сервисов, организации и проведения персональной консультации, направления сервисных уведомлений, обратной связи, а также в иных целях, указанных в Политике в отношении обработки персональных данных Оператора.

1.2. Настоящее согласие предоставляется в отношении персональных данных, которые я сообщаю Оператору:

- при регистрации и использовании сайта и личного кабинета;
- при оформлении заказа;
- при заполнении анкеты;
- при загрузке документов;
- при направлении обращений и сообщений;
- при использовании иных интерфейсов сервиса.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

2.1. Я даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения учетной записи;
- сведения о заказе, тарифе и оплате;
- сведения, указанные мной в анкете;
- сведения из Выписки СФР;
- сведения о трудовой деятельности и пенсионных правах;
- сведения о семейных обстоятельствах, если они влияют на содержание услуги;
- сведения, необходимые для подготовки и проведения персональной консультации;
- содержание обращений и история коммуникаций;
- технические данные использования сервиса, включая данные авторизации, IP-адрес, cookie, сведения об устройстве, браузере и действиях на сайте;
- иные персональные данные, сообщенные мной Оператору в связи с использованием сервиса.

3. Специальные категории персональных данных

3.1. Если при использовании сервиса я самостоятельно указываю сведения о наличии инвалидности у себя, я даю согласие на обработку таких сведений в объеме, необходимом для анализа пенсионных прав, формирования отчета и, при необходимости, подготовки персональной консультации.

3.2. Если при использовании сервиса я сообщаю сведения о наличии инвалидности у моего ребенка, я подтверждаю, что являюсь его законным представителем либо действую на ином законном основании, позволяющем предоставить такие сведения Оператору, и даю согласие на обработку таких сведений в объеме, необходимом для анализа пенсионных прав, формирования отчета и, при необходимости, подготовки персональной консультации.

Указание сведений о наличии инвалидности осуществляется исключительно добровольно по инициативе Пользователя и не является обязательным условием использования сервиса.

3.3. Настоящее согласие на обработку специальных категорий персональных данных дается исключительно в отношении сведений о наличии инвалидности, которые я сообщаю в сервисе самостоятельно. Оператор не запрашивает у меня иные данные о состоянии здоровья сверх объема, необходимого для целей сервиса.

4. Цели обработки персональных данных

Я даю согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- регистрация в сервисе и создание личного кабинета;
- авторизация и сопровождение учетной записи;
- оформление, оплата и исполнение заказа;
- обработка анкеты и иных представленных сведений;
- обработка Выписки СФР;
- анализ пенсионных прав;
- формирование, проверка и предоставление персонализированного отчета;
- оказание дополнительных цифровых сервисов;
- организация и проведение персональной консультации с экспертом по пенсионным вопросам, юристом или иным профильным специалистом;
- обратная связь, ответы на обращения и поддержка пользователей;
- направление сервисных уведомлений;
- аналитика, обеспечение работоспособности сайта и защита сервиса;
- направление информационных и рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия, если оно требуется.

5. Действия с персональными данными

5.1. Я даю согласие на совершение с моими персональными данными следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации;

- смешанным способом.

5.3. Пользователь осознает, что обработка данных может включать автоматизированный анализ, а также участие специалистов, осуществляющих проверку и верификацию результата специалистом Оператора либо привлеченным специалистом, участвующим в подготовке отчета или проведении персональной консультации.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Я соглашаюсь с тем, что Оператор вправе поручать обработку персональных данных Банку (ПАО «Совкомбанк» 156000, адрес: Костромская Область, г. Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46), исключительно в целях:

- организации взаимодействия с пользователем,
- информирования о продукте,
- обеспечения технической реализации пользовательского пути,
- сопровождения оформления заказа и доступа к сервису.

Банк осуществляет обработку персональных данных на основании поручения Оператора и не приобретает статус оператора персональных данных в рамках оказания услуг сервиса, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами.

а также третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, в том числе:

- провайдерам хостинга и облачной инфраструктуры;
- сервисам рассылок и уведомлений;
- платежным провайдерам и банкам-эквайерам;
- провайдерам технической поддержки;
- аналитическим и маркетинговым платформам;
- провайдерам корпоративных коммуникаций и инструментов организации рабочих процессов;
- работникам Оператора, а также привлеченным специалистам и подрядчикам, участвующим в анализе данных, подготовке, проверке, верификации и формировании отчета, а также в подготовке и проведении персональной консультации.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в минимально необходимом объеме и исключительно для достижения целей обработки.

6.2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что партнер (банк) может выступать лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора в объеме, необходимом для реализации пользовательского пути, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации

6.3. Я понимаю и соглашаюсь, что анкетные данные, сведения из Выписки СФР, сведения о пенсионных правах, семейных обстоятельствах и иные сообщенные мной сведения могут предоставляться работникам Оператора, экспертам и подрядчикам исключительно в объеме, необходимом для анализа данных, подготовки, проверки и формирования отчета, а также для подготовки и проведения персональной консультации.

6.4. Передача персональных данных осуществляется при наличии соответствующих правовых оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.5. В случаях, когда отдельные сервисы и средства коммуникации, используемые Оператором, предполагают признаки трансграничной передачи персональных данных, такая передача осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Пользователь соглашается на использование электронных средств коммуникации, включая мессенджеры, которые могут предполагать трансграничную передачу персональных данных.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных либо до его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Я понимаю, что отдельные персональные данные могут продолжать обрабатываться после отзыва согласия, если у Оператора имеются иные законные основания для такой обработки, включая исполнение договора, рассмотрение претензий, разрешение споров и выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

8. Отзыв согласия

8.1. Я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие полностью или в части путем направления заявления Оператору:

- через функционал сервиса;
- по адресу электронной почты: info@my-pension.ru;
- по почтовому адресу Оператора.

8.2. В отзыве согласия рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные;
- описание запроса;
- сведения, позволяющие идентифицировать отношения с Оператором.

8.3. Я понимаю, что отзыв согласия может повлечь невозможность оказания услуги полностью или частично. предоставления отдельных функций сервиса, подготовки отчета, проведения персональной консультации или исполнения заказа в соответствующей части, если без обработки моих персональных данных достижение целей обработки невозможно.

9. Подтверждения субъекта персональных данных

9.1. Я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора;
- ознакомлен(а) с Публичной офертой Оператора;
- предоставляю достоверные сведения;
- не передаю персональные данные третьих лиц без законного основания;

- в случае сообщения сведений о ребенке действую как его законный представитель либо на ином законном основании;
- понимаю, что персональная консультация с экспертом по пенсионным вопросам, юристом или иным профильным специалистом может предоставляться как отдельная платная услуга, если иное прямо не предусмотрено тарифом или карточкой соответствующего продукта.

9.2. Я подтверждаю, что настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.