

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата редакции: 16.04.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «МОЯ ПЕНСИЯ» ИНН 7714975975 ОГРН 1177746177014 (далее – Оператор) при использовании сайта, личного кабинета и иных цифровых интерфейсов сервиса «Моя пенсия».

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы защиты и обработки персональных данных на территории Российской Федерации, и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от пользователей сайта, заказчиков цифровых продуктов и дополнительных сервисов, а также от иных субъектов персональных данных, взаимодействующих с Оператором в связи с работой сервиса «Моя пенсия».

1.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Обработка персональных данных может осуществляться с участием привлеченных специалистов и подрядчиков, действующих на основании договоров с Оператором.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в общедоступных источниках и размещается на информационных ресурсах Оператора.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Включает в себя: сбор; запись;

систематизацию; накопление; хранение; уточнение; извлечение; использование; передачу; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Условия обработки персональных данных.

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4.2. Порядок обработки персональных данных:

- Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. В сервисе «Моя пенсия» применяется комбинированная модель обработки, включающая автоматизированный анализ, применение алгоритмов и, при необходимости, дополнительную проверку и верификацию результата специалистом Оператора;
- к обработке персональных данных допускаются лица, ознакомленные с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) осуществляется Оператором исключительно в объеме, необходимом для анализа пенсионных прав и формирования Отчёта: сведения о наличии инвалидности у пользователя либо у его ребенка (при сообщении законным представителем). Иные специальные категории персональных данных Оператором не обрабатываются;
- трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором в случаях, когда отдельные сервисы или средства коммуникации, обеспечивающие работу Сервиса и внутренних процессов, предполагают передачу ограниченного объема данных. В таких случаях Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

4.3. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при использовании отдельных сервисов и средств коммуникации, включая мессенджеры и облачные решения, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Категории субъектов	Цель обработки данных	Категории и перечень обрабатываемых данных	Способы обработки данных	Сроки хранения и порядок уничтожения данных
Пользователи сервиса	Регистрация в сервисе, создание личного кабинета, авторизация и сопровождение учетной записи	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; данные учетной записи; технические данные авторизации и использования сервиса	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	В течение срока действия договорных отношений и срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, рассмотрения претензий и соблюдения требований законодательства; в части обработки, основанной исключительно на согласии, — до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.
Пользователи сервиса	Оформление, оплата и исполнение заказа; формирование персонализированного Отчёта; организация и проведение персональной консультации с экспертом по пенсионным	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о заказе и тарифе; сведения об оплате; сведения, сообщённые в анкете; сведения из Выписки СФР; сведения о трудовой деятельности и пенсионных правах; сведения о семейных обстоятельствах; сведения о	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	В течение срока действия договорных отношений и срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, рассмотрения претензий и соблюдения требований законодательства; в части обработки, основанной исключительно на согласии, — до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.

Категории субъектов	Цель обработки данных	Категории и перечень обрабатываемых данных	Способы обработки данных	Сроки хранения и порядок уничтожения данных
	вопросам, юристом или иным профильным специалистом, обеспечение функционирования цифрового сервиса и алгоритмической обработки данных.	наличия инвалидности у пользователя или его ребёнка (если сообщаются); и иные сведения, необходимые для подготовки и проведения персональной консультации		
Пользователи сервиса	Обратная связь, ответы на обращения, поддержка пользователей; направление сервисных уведомлений	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения; история коммуникаций; сведения о заказе и статусе его исполнения	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	В течение срока действия договорных отношений и срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, рассмотрения претензий и соблюдения требований законодательства; в части обработки, основанной исключительно на согласии, — до отзыва согласия. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.
Посетители сайта	Обеспечение возможности и пользования сервисами сайта; проведение статистических исследований и веб-аналитики; оптимизация работы	IP-адрес; информация о браузере и устройстве; данные о просмотренных страницах; время посещения и длительность сессии; источник перехода; поведенческие факторы (клики, скроллинг); файлы cookie	Автоматизированная: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	Данные хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента получения согласия; до отзыва согласия; до достижения целей обработки. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.

Категории субъектов	Цель обработки данных	Категории и перечень обрабатываемых данных	Способы обработки данных	Сроки хранения и порядок уничтожения данных
	сайта и пользовательского опыта			
Лица, подписавшиеся на информационную рассылку	Информирование о продуктах, услугах, новостях, обновлениях сервиса; направление информационных и рекламных сообщений	Имя; адрес электронной почты; номер телефона; сведения о приобретённых продуктах и интересе к сервису	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	До отзыва согласия (путём отказа от подписки); до достижения целей обработки либо до утраты цели. Уничтожение производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.

6.1. Меры, необходимые для обеспечения безопасности обрабатываемых оператором персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие политики в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных, обработка которых осуществляется в разных целях;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер по защите персональных данных;

- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными актами Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Закона о персональных данных, определяется в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, не должны содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на

основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- Оператор вправе поручать обработку персональных данных кредитным организациям (банкам), являющимся партнерами сервиса, в целях организации пользовательского взаимодействия, сопровождения процесса оформления заказа и доступа к сервису. Такие организации осуществляют обработку персональных данных исключительно по поручению Оператора и в пределах предоставленных полномочий.
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

8.2. Оператор обязан:

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных – осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законодательством.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки и/или передачи персональных данных в целях:

- обеспечения функционирования информационной системы, хостинга и инфраструктуры;
- отправки электронных сообщений, сервисных уведомлений и информационных рассылок;
- обеспечения платежной инфраструктуры и технической поддержки;
- проведения веб-аналитики и статистических исследований;
- обеспечения внутренних корпоративных коммуникаций и организации рабочих процессов;

- оказания цифровых продуктов, дополнительных цифровых сервисов и сопровождения по результатам Отчёта;
- подготовки и проведения персональных консультаций с экспертами по пенсионным вопросам, юристами и иными профильными специалистами;

9.2. Передача персональных данных Оператором третьим лицам осуществляется при наличии согласия субъекта персональных данных либо при наличии иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. К категориям получателей персональных данных относятся: провайдеры хостинга и облачной инфраструктуры; сервисы рассылок и уведомлений; платежные провайдеры и банки-эквайеры; провайдеры технической поддержки; аналитические и маркетинговые платформы; провайдеры корпоративных коммуникаций и инструментов организации рабочих процессов; привлеченные специалисты и подрядчики, участвующие в анализе данных, подготовке, проверке и формировании Отчета, а также в подготовке и проведении персональной консультации.

9.4. Оператор привлекает третьих лиц при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных и обработки данных исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

9.5. Передача Оператором персональных данных третьим лицам может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе, исключительно для достижения предусмотренных целей обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.5(1). Оператор вправе предоставлять анкетные данные пользователя, сведения из Выписки СФР и иные сведения, сообщенные пользователем в сервисе, работникам Оператора и привлеченным специалистам/подрядчикам, участвующим в анализе данных, подготовке, проверке, верификации и формировании Отчета, а также в подготовке и проведении персональной консультации, исключительно в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.

9.6. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

10. ФАЙЛЫ КУКИ И МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ

10.1. На сайте и в информационных системах Оператора применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookie, а также метрические программы для проведения веб-аналитики.

10.2. При доступе Пользователя к сайту на компьютер или устройство, используемое им для доступа, могут быть записаны файлы cookie, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя и улучшения качества сервиса.

10.3. Метрические программы используются в целях функционирования сайта, проведения статистических исследований и обзоров, веб-аналитики, оптимизации пользовательского опыта. Для этих целей могут привлекаться провайдеры веб-аналитики и рекламных платформ, обрабатывающие данные в объеме, необходимом для указанных целей.

10.4. Метрические программы собирают следующие данные: IP-адрес, информация о браузере и устройстве, данные о просмотренных страницах, время посещения и длительность сессии, источник перехода на сайт, поведенческие факторы (клики, скроллинг), файлы cookie.

10.5. Данные, собираемые метрическими программами, используются исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. Оператор исходит из того, что такие данные обрабатываются в инфраструктуре, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.6. Данные, собранные метрическими программами, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента получения согласия.

10.7. В случае, если пользователь не согласен на обработку вышеуказанных данных, Пользователю необходимо изменить настройки cookie в браузере, покинуть сайт или направить письменный отказ на адрес Оператора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления Оператору в письменной форме или в электронной форме через сервис либо на адрес электронной почты: info@my-pension.ru.

11.2. В обращении об отзыве согласия рекомендуется указать: фамилию, имя, отчество; контактные данные; описание запроса; сведения, позволяющие идентифицировать отношения с Оператором.

11.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, указанных в пп. 2–11 ч. 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

11.4. Для связи с Оператором по вопросам обработки персональных данных пользователь может направить запрос через функционал сервиса или по адресу электронной почты: info@my-pension.ru, либо по почтовому адресу: 123103, город Москва, ул. Маршала Тухачевского, д. 51, кв. 270.

11.5. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на официальных ресурсах Оператора, в том числе в информационных системах.

11.6. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «МОЯ ПЕНСИЯ»

ОГРН: 1177746177014

ИНН/КПП: 7714975975 / 771401001

Юридический адрес: 123103, город Москва, ул. Маршала Тухачевского, д. 51, кв. 270

E-mail: info@my-pension.ru